

Die Universum Group ist ein international tätiges Dienstleistungsunternehmen im Risiko- und Forderungsmanagement. Basis dieser Leistungen sind jahrzehntelange Erfahrungen in der Zusammenarbeit mit Europas führenden Handelsunternehmen. Wir bieten dem Distanzhandel und Online-Händlern maßgeschneiderte Lösungen. Unser Dienstleistungsangebot verbindet Risiko- und Forderungsmanagement und ist auf den gesamten Kundenlebenszyklus ausgerichtet.

Die **Concent Forderungsmanagement GmbH**, ein Tochterunternehmen der Universum Group, sucht für den Standort Frankfurt zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Technical Consultant (m/w)

Aufgaben:

- Sie beraten unsere Mandanten umfassend und individuell bei der technischen Umsetzung von Lösungen im Risiko- und Forderungsmanagement
- Sie sind verantwortlich für ein prozessorientiertes Projektmanagement von der Auftragsklärung bis zur Produktivstellung unserer Lösungen
- Sie koordinieren die interne Umsetzung von Kundenanforderungen
- Sie präsentieren Dienstleistungslösungen und Projektergebnisse
- Sie sind Ansprechpartner unserer Kunden hinsichtlich technischer und fachspezifischer Fragen

Profil:

- Sie haben ein abgeschlossenes Studium in (Wirtschafts-)Informatik / Informationstechnologie oder eine vergleichbare Ausbildung
- Sie bringen eine kundenorientierte und prozessübergreifende Denkweise mit
- Sie besitzen die Fähigkeit komplexe Abläufe in kürzester Zeit zu erfassen, zu analysieren und Bedarf festzustellen sowie Optimierungsansätze aufzuzeigen
- Darüber hinaus besitzen Sie Erfahrungen im Projektmanagement und haben ausgeprägte analytische und konzeptionelle Fähigkeiten
- Idealerweise bringen Sie sehr gute englische Sprachkenntnisse in Wort und Schrift mit
- Sie arbeiten gerne im Team
- Ein hohes Maß an Eigeninitiative, Einsatzbereitschaft und eine unternehmerische Denkweise in Kombination mit einem ausgezeichneten Kommunikations- und Präsentationsvermögen runden Ihr Profil ab

Wenn Sie uns mit Ihrem Know-how unterstützen wollen, freuen wir uns über Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen – am besten online – an:

Universum Inkasso GmbH

Christin Schmidtke

Adam-Opel-Straße 18 - 60386 Frankfurt am Main

E-Mail: personal@universum-group.de