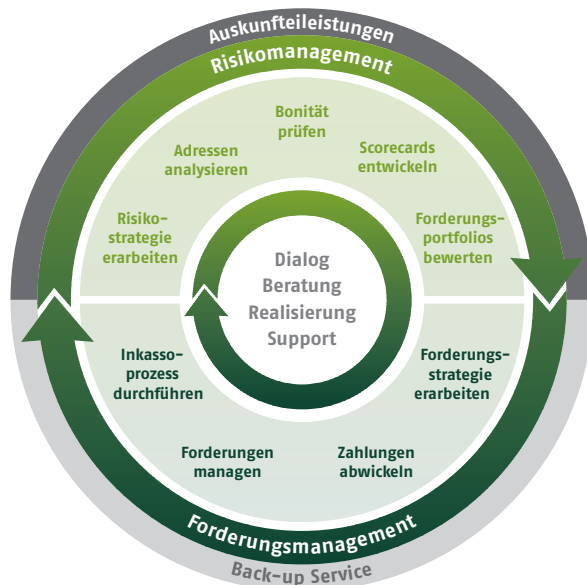


Warum wir?

- weil wir von der renommierten Agentur Fitch Ratings als erster europäischer Asset Backed Primary Servicer geratet wurden
- weil wir so gut wie jede gewünschte Asset-Klasse abdecken (z. B. Handel, Automotive, Immobilien und Leasing)
- weil wir bereits in über 50 Ländern aktiv sind
- weil wir auf Basis schlanker Strukturen und damit hoher Wirtschaftlichkeit arbeiten
- weil wir umfassende Branchenkenntnisse besitzen
- weil wir ausschließlich mit marktführenden Partnern zusammenarbeiten
- weil wir Ihnen all das und noch mehr aus einer Hand anbieten



Wir sichern Ihre Liquidität

Back-up Servicing

Concent Forderungsmanagement GmbH
Ein Unternehmen der Universum Group

Adam-Opel-Straße 18
60386 Frankfurt am Main
Telefon: +49 (0)69 42091-255
Telefax: +49 (0)69 42091-297

info@universum-group.de
www.universum-group.de



Concent
Forderungsmanagement

Ein Unternehmen
der Universum Group

Verbessern Sie das Rating Ihrer Verbriefungen!

Wir übernehmen für Sie das Servicing Ihrer Portfolios – zu jeder Zeit, in nahezu allen Ländern, für so gut wie jede Asset-Klasse.

Sie erhalten von uns alle Leistungen zur Risikominimierung und Optimierung Ihrer Portfolio- und Prozessqualität aus einer Hand.

Sie bestimmen den Grad der Einsatzfähigkeit



GESICHERTE PROZESSE

Immer mehr Unternehmen refinanzieren sich über den Verkauf ihrer Kundenforderungen. Investoren, die durch den Kauf der Forderungen das komplette Ausfallrisiko übernehmen, fordern eine effiziente Verwaltung und erfolgreiche Beitreibung.

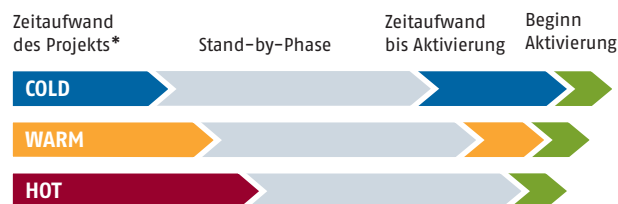
Zur Absicherung dieser Prozesse nutzen Banken, Factoring-Gesellschaften und andere Investoren unsere Komplettlösungen für das Back-up Servicing angekaufter Forderungsportfolios.

Das von uns betreute Portfoliovolumen beträgt derzeit 4,3 Mrd. €. Als erfahrener Back-up Servicer im internationalen Umfeld sichern und verbessern wir das Rating Ihrer Verbriefungen.

Hochqualifizierte Mitarbeiter und eine leistungsstarke IT-Infrastruktur garantieren reibungslose Abläufe und eine erfolgreiche Abwicklung auf Basis von:

- individuellen Lösungspaketen (**COLD**, **WARM**, **HOT**) – flexibel und international einsetzbar
- einer effizienten Massendatenverarbeitung
- einer hohen Prozessqualität

Unser Einsatz als Back-up Servicer ist abhängig von Ihrem Absicherungsbedarf. Das gewünschte Lösungspaket wird in Abstimmung mit Ihnen individuell festgelegt.



- Prozessanforderungen wurden in Initial-Workshops erfasst
→ Upgrade auf **WARM** oder **HOT** jederzeit möglich
- Prozessanforderungen wurden in Initial-Workshops erfasst
■ Datenübertragung/-migration werden regelmäßig getestet
→ Upgrade auf **HOT** jederzeit möglich
- Prozessanforderungen sind implementiert
■ Datenübertragung/-migration und Prozesse werden regelmäßig getestet
■ Customer Care Mitarbeiter sind geschult und halten Ihr Wissen stets auf aktuellstem Stand
■ Einsatzbereitschaft innerhalb 24 Stunden

Lassen Sie uns die für Sie passende Lösung gemeinsam entwickeln!

* Der Leistungsumfang der Lösungspakete begründet den erforderlichen Zeitaufwand für die Projekt-Phasen bis zur möglichen Aktivierung.

UNSER SERVICE IM EINSATZFALL

- sofortige Bereitstellung des Debitorenmanagement-Systems (SAP) inkl. Betreuung
- schnelle und sichere Datenmigration
- umgehende Versendung der Offenlegungsschreiben an alle Debitoren
- Überwachung und Abwicklung aller Zahlungseingänge
- maßgeschneidertes Mahnwesen
- individuelle Druckdienstleistungen
- internationales Customer Care
- professionelle Adressermittlung
- konsequentes Inkassomanagement
- sorgfältige Prüfung der Sicherheiten vor Ort
- treuhänderische Verwaltung der Sicherheitsnachweise (z. B. Fahrzeug-Zulassungsbescheinigungen)
- zügige Sicherstellung und Verwertung der Kreditsicherheiten im Bedarfsfall (z. B. Immobilien)
- operatives Reporting

Können wir noch etwas für Sie tun?