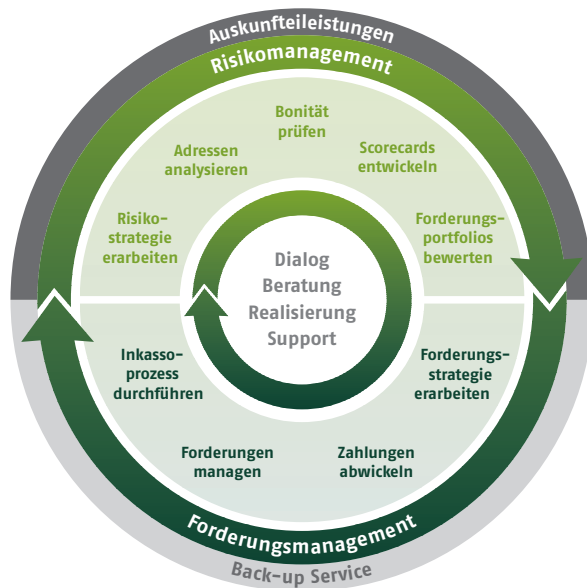


Warum wir?

- weil wir mit 600.000 Inkassoübergaben p.a. und 1,2 Mio. titulierten Forderungen in der Langzeitüberwachung zu den führenden Dienstleistern der Branche gehören
- weil Sie bei uns keine Jahresbeiträge, Kosten- oder Gebührenvorschüsse entrichten
- weil unsere Großrechnersysteme eine effektive Massendatenverarbeitung ermöglichen
- weil wir Inkasso auch für kleine und mittelständische Unternehmen zu Großkunden-Konditionen durchführen
- weil unsere Spezialisten Sie umfassend in allen Fragen rund um den Inkasso-Prozess beraten
- weil wir Ihnen Online-Inkasso anbieten
- weil Sie Ihre Forderungen über uns auch verkaufen können
- weil wir Ihnen all das und noch mehr aus einer Hand anbieten



Wir sichern Ihre Liquidität

verlässlich und seriös

- als Inkassodienstleister amtlich registriert gemäß § 10 Abs. 1 Nr. 1 RDG
- Mitglied im Bundesverband Deutscher Inkasso-Unternehmen e.V.
- Vertragspartner der SCHUFA Holding AG

Universum Inkasso GmbH
Ein Unternehmen der Universum Group

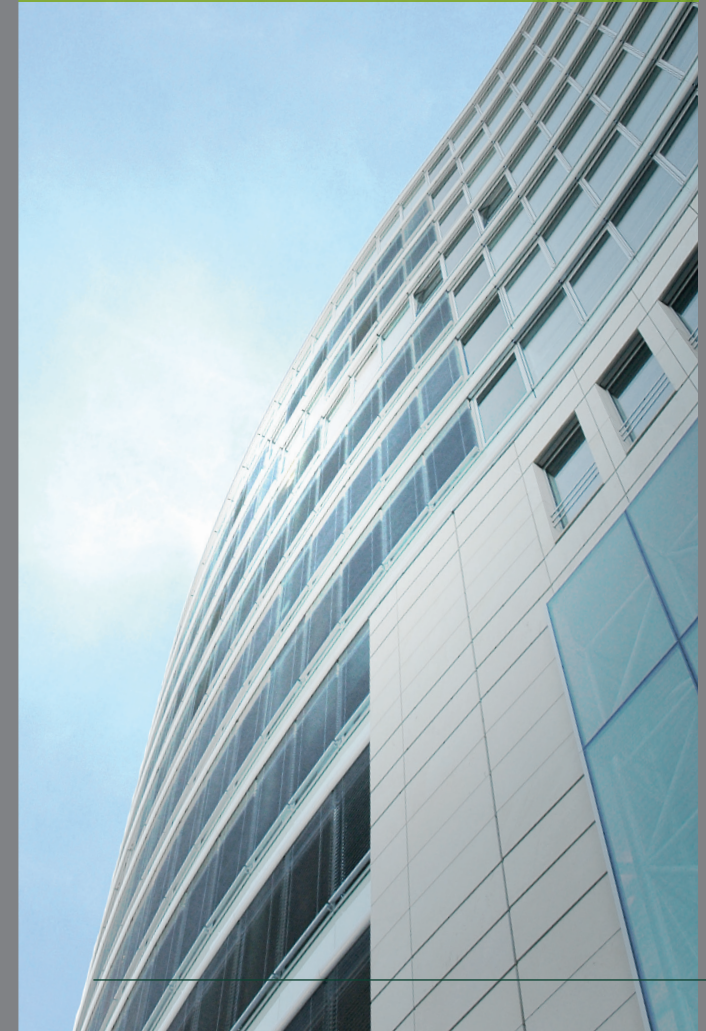
Adam-Opel-Straße 18
60386 Frankfurt am Main
Telefon: +49 (0)69 42091-255
Telefax: +49 (0)69 42091-297

info@universum-group.de
www.universum-group.de



**Universum
Inkasso**
Ein Unternehmen
der Universum Group

Inkassomanagement



Wir kümmern uns um Ihren Geldeingang!

Übergeben Sie Ihre unbezahlten Rechnungen unseren Spezialisten! Wir vermeiden teure und langwierige Gerichtsverfahren und sichern Ihre Liquidität durch schnellstmögliche Realisierung Ihrer offenen Forderungen. Dafür stehen unsere jahrzehntelangen Erfahrungen und das Know-how qualifizierter Mitarbeiter sowie hochmoderne, effiziente Inkassosysteme.

LASSEN SIE UNS FÜR SICH ARBEITEN

- außergerichtlicher Forderungseinzug
- telefonische Kontaktaufnahme durch eigenes Call Center
- Schuldnertelefon, über das der Schuldner mit uns Verbindung aufnehmen kann
- Ratenzahlungsvereinbarungen, Vergleichsschließungen
- Bonitätsprüfung zur Vermeidung aussichtsloser Beitreibungsprozesse
- Einsatz aller erforderlichen juristischen Mittel
- persönlicher Schuldnerbesuch durch seriösen Außendienst
- Langzeitüberwachung mindestens 30 Jahre

Wir prüfen auch Altforderungen – sogenannte „Kellerakten“ – und nehmen bei guten Erfolgsaussichten die Inkassoaktivitäten zur Sicherung Ihres Umsatzes wieder auf.

DIE ERSTEN SCHRITTE

Erfahrungen zeigen, dass bei erfolglosem Mahnverfahren erst das Einschalten eines Inkasso-Unternehmens den Schuldner zur Zahlung motiviert. Wir übernehmen die Vermittlerrolle zwischen Ihnen als Gläubiger und Ihrem Kunden – dem Schuldner. Nicht zuletzt durch diesen „Third-Party-Effect“ realisieren wir hier den Großteil Ihrer Forderungen und schützen dennoch die Geschäftsbeziehung zu Ihrem Kunden.

Der Inkassoprozess wird individuell auf Ihre Anforderungen ausgerichtet und das Verfahren kontinuierlich mit unseren modernen Scoring-Methoden optimiert.



Wir sprechen mit Ihrem Kunden:

- in seiner Sprache
- in Kenntnis Ihrer Kundenbeziehung zu ihm
- unter Verwendung modernster Technologien

DAS PERSÖNLICHE GESPRÄCH

Im Rahmen des aktiven Telefoninkassos sprechen erstklassig geschulte Mitarbeiter direkt mit dem Schuldner.

Unser qualifiziertes Inkasso-Team verfügt über Einfühlungsvermögen und umfassende Erfahrungen, auf welche Weise ein säumiger Zahler zum Ausgleich seiner Rechnung motiviert werden kann. Im persönlichen Gespräch wird versucht, gemeinsam mit dem Schuldner eine vertretbare Lösung zu finden, die ihn aus seinen Zahlungsschwierigkeiten führt.

Je nach Vorgabe werden z. B. Stundungen sowie Teil- oder Ratenzahlungen vereinbart. Umgekehrt hat der Schuldner selbstverständlich jederzeit die Möglichkeit, direkt mit uns Kontakt aufzunehmen, um mögliche Zahlungsmodalitäten anzubieten.

ANSPRÜCHE KONSEQUENT DURCHSETZEN

Bleibt die vorgerichtliche Einziehung erfolglos, beauftragen wir unsere spezialisierten Vertragsanwälte mit der gerichtlichen Beitreibung der offenen Forderung. Diese machen Ihre Zahlungsansprüche vor Gericht geltend.

Wir titulieren und vollstrecken die Forderung in unserem Namen. Ihr Unternehmen bleibt bei der gerichtlichen Auseinandersetzung unbenannt – und Ihr guter Name geschützt.

WIR ÜBERWACHEN IHRE ANSPRÜCHE NÖTIGENFALLS 30 JAHRE ... UND LÄNGER

Liegt ein Titel gegen den Schuldner vor, können wir Ihre Forderung mindestens 30 Jahre betreiben.

Titulierte Forderungen, die zunächst nicht beigetrieben werden können, werden regelmäßig überwacht und konsequent weiterverfolgt. Dabei prüfen wir die finanziellen Vermögensverhältnisse des Schuldners turnusmäßig neu und erfüllen auf Wunsch auch Ihre Informationspflichten gegenüber Auskunfteien, wie z. B. der SCHUFA.

ONLINE-INKASSO FÜR KLEINE UND MITTELSTÄNDISCHE UNTERNEHMEN – ZU GROSSKUNDEN-KONDITIONEN

Inkasso kann so einfach sein! Bei geringer Abgabemenge geben Sie Ihre Forderungsdaten bequem über das Internet mit einem individuellen Mandanten-Login ein und wir kümmern uns um die Beitreibung Ihrer offenen Rechnungen.

Über eine standardisierte Eingabemaske werden alle relevanten Schuldnerdaten via SSL-Verschlüsselung sicher zur Bearbeitung in unser System übermittelt.

Und wir starten sofort den Inkassoprozess.