



Universum
Group

Risiko- und Forderungsmanagement

Mehr Liquidität für Ihr Unternehmen



Wer wir sind

Die **Universum Group** ist international tätig und bietet verschiedensten Zielgruppen maßgeschneiderte Lösungen im Risiko- und Forderungsmanagement an.

Diese Leistungen basieren auf den jahrzehntelangen Erfahrungen von Europas führenden Handelsunternehmen und werden ergänzt durch das komplexe Know-how der Spezialisten in den operativen Gesellschaften **Concent Forderungsmanagement GmbH und Universum Inkasso GmbH.**

Mit kompetenter Beratung, modularen oder ganzheitlichen Lösungen bis hin zur vollständigen Übernahme von Gesamtprozessen erschließt die Universum Group ungenutzte Umsatz- und Ergebnispotenziale.

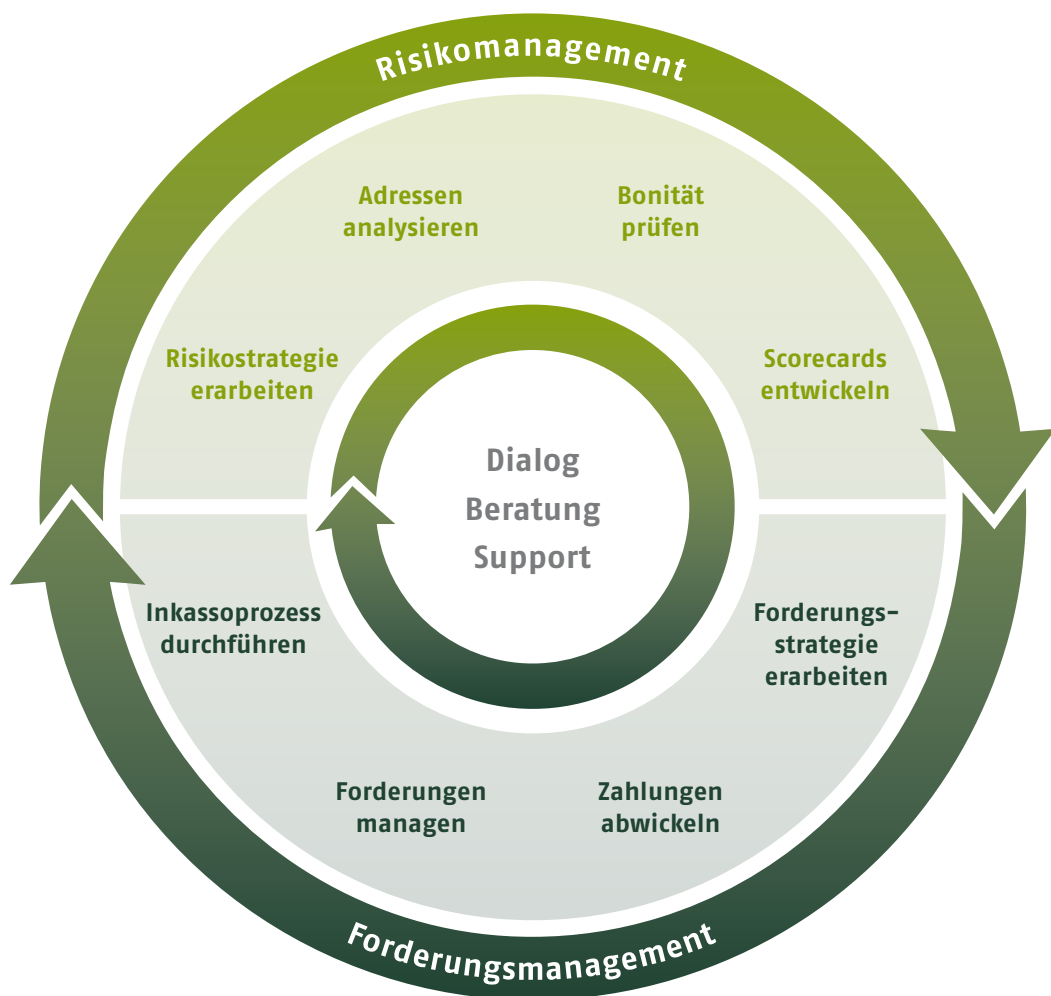
Leistungsstarke Systeme ermöglichen eine effiziente Implementierung und Steuerung der entwickelten Lösungen. Diese können jederzeit schnell und kostengünstig an neue Anforderungen angepasst werden.

INHALT

Leistungsübersicht	S. 3
Risikoanalyse	S. 4–5
Scoring	S. 6–7
Debitorenmanagement	S. 8
Zusatzleistungen	S. 9
Inkassomanagement	S. 10–11



Leistungsübersicht



Risikoanalyse

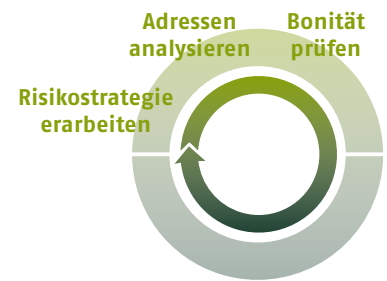
PROFITIEREN SIE VON UNSEREN ERFAHRUNGEN IM RISIKOMANAGEMENT

Unsere ganzheitliche Betrachtungsweise bezieht alle Phasen und Aspekte eines Kundenlebenszyklus mit ein. Auf Basis Ihrer Unternehmensziele entwickeln wir für Sie die optimale Risikostrategie.

Effizienz durch Adressanalyse

Basis eines erfolgreichen Risikomanagements ist die eindeutige Normierung und Identifizierung von Namen und Adressen. So werden Doppelabfragen reduziert und Trefferquoten bei der Bonitätsprüfung erhöht. In diesem Prozess gleichen wir die Adresse gegen postalische Referenzdateien ab und korrigieren formale Adressfehler. Die Integrität der Daten steht hierbei immer im Vordergrund.

Für alle Stufen des Analyseverfahrens verwenden wir abweichungstolerante Vergleichs- und Suchverfahren wie Phonetik, Ähnlichkeitsverfahren, Kontextanalyse und Fuzzy-Logic. Suchintensität und -toleranz können individuell definiert werden.



Bonitätsprüfung – die richtigen Informationen verwenden

Die leistungsstarke Risikomanagement-Plattform der Universum Group umfasst Zahlungserfahrungen von mehr als 20 Mio. kaufaktiven Adressen führender Handelsunternehmen und zahlreicher Spezialversender sowie aktuelle Bonitätsauskünfte europäischer Auskunfteien, die über Online-Schnittstellen mit uns verbunden sind. Daraus stellen wir für Sie die ideale Kombination aller Informationen im Hinblick auf Risiko- und Kostengesichtspunkte zusammen und verknüpfen diese mit Ihren Kundendaten.

Ihre Kundendaten werden auf Negativmerkmale hin geprüft, z. B. Überfälligkeiten, Inkassomerkmale oder Einträge im Schuldnerverzeichnis. Zusätzlich erfolgt eine formale Prüfung von Kreditkarten und Bankdaten.

Des Weiteren reichern wir mikrogeografische Risikoinformationen für die Bonitätsprüfung an.

Selbstverständlich sind unternehmenseigene „Blacklists“ in das System integrierbar, so dass bereits bekannte Betrugsadressen sofort identifiziert werden können.

ERGEBNISSE, DIE SICH SEHEN LASSEN KÖNNEN

Sie erhalten detaillierte Handlungsempfehlungen, die mehr umfassen als die Entscheidung über Annahme oder Ablehnung eines Kunden. Wir benennen Ihnen konkrete Zahlungsarten gemäß Risikoeinstufung (z. B. Vorkasse, Lastschriftverfahren, Rechnungskauf), geben Auskunft über bestmögliche Limitsteuerung und Potenzialausschöpfung, unterscheiden temporäre von langfristigen Zahlungsengpässen bei Kunden und vieles mehr.

Auch nach der Implementierung abgestimmter Regeln kann der Prozess durch regelmäßige Performance-Analysen im Rahmen unserer Erfolgssteuerung beobachtet und gegebenenfalls weiterer Handlungsbedarf aufgezeigt werden (z. B. notwendige Anpassung der Limitstrategie).

Ihre Vorteile

- Vermeidung von Zahlungsausfällen
- individuell auf Ihre Anforderungen abgestimmte Lösungspakete oder Einzelmodule
- optimaler Informationsmix
- permanente Verfügbarkeit
- hohe Prozessqualität
- Ergebnisse in Echtzeit
- umfassende Branchenkompetenz
- jede Lösung flexibel und international einsetzbar
- alle Dienstleistungen aus einer Hand

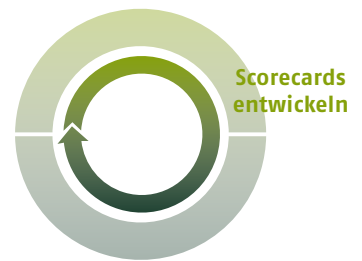
Scoring

DIE VORZÜGE INDIVIDUELLER SCORE-ANWENDUNGEN

Scoring ist ein analytisches Punktebewertungs- und Prognoseverfahren, das die Wahrscheinlichkeit berechnet, mit der Ihr Kunde ein bestimmtes, von Ihnen gewünschtes Verhalten aufzeigt, z. B. Ihre Rechnungen bezahlt oder Ihren Kredit tilgt.

Neben standardisierten Score-Anwendungen entwickeln wir auf Ihre Branche und die unterschiedlichen Kundenprofile zugeschnittene Score-cards. Diese implementieren wir und stellen Ihnen im Ergebnis aussagekräftige Bewertungen des Kauf- und Zahlungsverhaltens Ihrer Kunden zur Verfügung – in jeder Phase der Kundenbeziehung.

Score-Anwendung	Bewertungskriterium
Antrags-Scoring	Bonitätsprüfung
Fraud-Scoring	Betrugsprävention
Behavior-Scoring	Kundenbindung
Auftrags-Scoring	Potenzialausschöpfung



Score-Anwendungen bei Neukunden

Antrags-Scoring

Die persönlichen Daten – die der Kunde bei Antragstellung zur Verfügung stellt – werden mit den Bonitätsinformationen aus dem Referenzdatenbestand der Universum Group verknüpft. Unter Berücksichtigung von Produkt und Vertriebskanal erfolgt eine Erstbewertung Ihres Neukunden hinsichtlich Liquidität und Zahlungsverhalten.

Fraud-Scoring

Hier findet eine ganzheitliche Betrachtung aller Merkmale statt, die gegebenenfalls Unsicherheiten hinsichtlich der Seriosität eines Neukunden erkennen lassen. Mögliche Betrugsabsichten werden rechtzeitig erkannt und Forderungsausfälle verhindert.

Score-Anwendungen bei Bestandskunden

Behavior-Scoring

Auf Basis unternehmensinterner Daten werden Prognosemodelle über Ihre individuelle Kundenbeziehung entwickelt. In vorab festgelegten Zeitintervallen wird eine laufende Risikokontrolle der Bestandskunden durchgeführt. Unter Einbeziehung des jeweiligen Kauf- und Zahlungsverhaltens werden Bewertungsgrößen zur Limitsteuerung, zur Differenzierung von Kontoparametern sowie für das Mahnwesen oder die Kommunikation ermittelt.

Auftrags-Scoring

Dieser Score dient der Limitsteuerung bei Kunden, deren Risikoeinschätzung sich nachteilig verändert hat. So lassen sich automatisiert Bestellungen autorisieren, bei denen das Limit überschritten ist oder Ihr Kunde aufgrund lediglich zeitlich begrenzter Liquiditätseingänge in Zahlungsverzug geraten ist. Ziel dabei ist es, Ihre Kundenbeziehung langfristig zu erhalten.

Ihre Vorteile

Bessere Einschätzung Ihrer Neukunden

- regelmäßige Bewertung Ihrer Bestandskunden
- maximale Potenzialausschöpfung
- flexible Limitsteuerung
- passende Zahlungsarten

Debitorenmanagement

ZEITGEMÄSSES ZAHLUNGS- UND FORDERUNGSMANAGEMENT

Rechnungskauf und Ratenzahlung gehören zu den beliebtesten Zahlungsarten. Mit unseren leistungsstarken Systemen und dem Know-how unserer Mitarbeiter wickeln wir auch risikoreiche Zahlungsarten erfolgreich ab und sorgen für fristgerechte Zahlungseingänge.

Nutzen Sie unsere kompetente Beratung, individuell abgestimmte Einzel- oder Prozesslösungen oder ein komplettes Outsourcing. Unsere Lösungen sind international und modular einsetzbar. Bestehende Lösungen sind um Einzelleistungen erweiterbar. Wir erarbeiten für Sie die optimale Forderungsstrategie.

Zahlungsabwicklung

Wir verarbeiten für Sie alle Zahlungen aus Rechnungskäufen, Ratengeschäften und Finanzierungen, u.a. für die Zahlungsmethoden Lastschrift, Kreditkarte, PayPal, Überweisung.

Debitorenbuchhaltung

Profitieren Sie von der Effizienz automatisierter Zahlungsverarbeitung. Funktionalitäten wie die Abwicklung aller Zahlungsvorgänge einschließlich der Bearbeitung von Rückläufern sowie die Stammdatenanlage und -pflege sind selbstverständlich.

Ihre Vorteile

- Umsatzsteigerung durch professionelle Abwicklung gefragter Zahlungsmethoden
- effektive Massendatenverarbeitung
- differenzierte Steuerung des Mahn- und Inkasso-Abgabeprozesses
- Definieren eines Berechtigungskonzeptes für Online-Schreib- und Lesezugriffe
- flexible Anpassung an jedes Geschäftsmodell und jede Online-Plattform



Zusatzleistungen

CALLCENTER, BACKOFFICE UND LETTERSHOP

Nicht jedes Unternehmen verfügt über ausreichende Kapazitäten zur internen Abwicklung aller erforderlichen Prozesse. Daher bieten wir Ihnen ergänzend zu unserem Debitorenmanagement unseren Service für die nicht originären Bereiche Ihres Kerngeschäfts an.

Wir arbeiten mit erfahrenen Partnern zusammen und übernehmen für Sie alle Aufgaben in den Bereichen Callcenter und Backoffice sowie Druck- und Versanddienstleistungen. Die Einbindung bestehender Serviceanbieter ist ohne weiteres möglich.

Callcenter und Backoffice

- **Kundenhotline**
Bearbeitung der Anfragen sowie Erbringung von Leistungen mit höherem Volumen und hoher Standardisierbarkeit über Telefon, E-Mail und Fax
- **Aktiv telefonieren**
Einsatz speziell geschulter Agents, z. B. für die telefonische Mahnung
- **Backoffice**
Bearbeitung komplexer Sachverhalte durch Agents mit spezifischem Fachwissen

Druck und Versand

- ein- oder doppelseitiger Druck in standardisiertem oder individuellem Layout, z. B. Rechnungen, Mahnungen und Kontoauszüge
- Falzen, Kuvertieren, Frankieren und Versenden von Briefen, Mailings etc.
- elektronischer Rechnungsversand

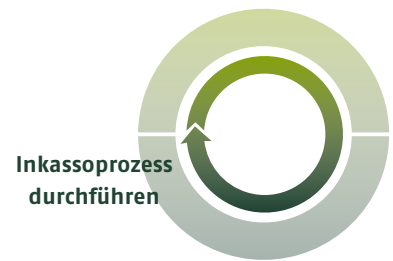
Inkassomanagement

OPTIMIEREN SIE IHRE LIQUIDITÄT

Zahlungsverzögerungen und Zahlungsausfälle entwickeln sich zu immer größeren Risikofaktoren, die ein schnelles und effizientes Inkassomanagement erfordern.

Universum Group übernimmt für Sie den Einzug notleidender Forderungen und schafft sofortige Liquidität.

Trotz aller Konsequenz verlieren wir jedoch nie den Wert Ihrer Kundenbeziehung aus den Augen.



Maßnahmen

Die umfassende Expertise unseres Hauses und unsere optimierten Inkassoabläufe garantieren Ihnen ein effektives Vorgehen und rasche Beitreibungserfolge.

- außergerichtlicher Forderungseinzug
- Anschriftenermittlung bei Umzug
- aktives und passives Telefoninkasso
- Titulierung und Zwangsvollstreckung durch Vertragsanwälte
- Langzeitüberwachung bis zu 30 Jahren
- Auslandsinkasso

Ihre Vorteile

- Forderungseinzug ab 100 Abgaben pro Jahr
- keine Jahresbeiträge, Kosten- oder Gebührenvorschüsse
- kostenfreie Anschriftenermittlung bei Umzug
- fortlaufende Kontrolle von Fristen und Verjährungen
- Schutz Ihrer Kundenbeziehung
- mehr Zeit für Ihre Kernkompetenzen

Ihr Partner für Financial Services

Universum Group

Adam-Opel-Str. 18
60386 Frankfurt am Main
Telefon: +49 (0)69 42091-255
Telefax: +49 (0)69 42091-297

info@universum-group.de
www.universum-group.de

