



Universum
Group

Forderungsportfolios bewerten und managen

Servicing und Back-up Servicing



Wer wir sind

Die **Universum Group** ist international tätig und bietet verschiedensten Zielgruppen maßgeschneiderte Lösungen im Risiko- und Forderungsmanagement an.

Diese Leistungen basieren auf den jahrzehntelangen Erfahrungen von Europas führenden Handelsunternehmen und werden ergänzt durch das komplexe Know-how der Spezialisten in den operativen Gesellschaften **Concent Forderungsmanagement GmbH und Universum Inkasso GmbH.**

Mit kompetenter Beratung, modularen oder ganzheitlichen Lösungen bis hin zur vollständigen Übernahme von Gesamtprozessen erschließt die Universum Group ungenutzte Umsatz- und Ergebnispotenziale.

Leistungsstarke Systeme ermöglichen eine effiziente Implementierung und Steuerung der entwickelten Lösungen. Diese können jederzeit schnell und kostengünstig an neue Anforderungen angepasst werden.

INHALT

Back-up Servicing	S. 3
Debitorenmanagement	S. 4
Inkassomanagement	S. 5
Risikobewertung	S. 6
Leistungsübersicht	S. 7



Back-up Servicing

SICHERN SIE IHRE PROZESSE AB

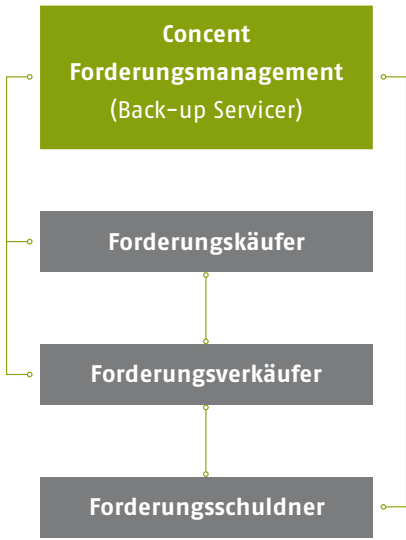
Immer mehr Unternehmen refinanzieren sich über den Verkauf ihrer Kundenforderungen. **Investoren**, die durch den Kauf dieser Forderungen das komplette Ausfallrisiko übernehmen, haben ein großes Interesse an einer effizienten Verwaltung und erfolgreichen Beitreibung. Zur Absicherung dieser Prozesse stellt die Concent Forderungsmanagement GmbH als Back-up Servicer individuell definierte Lösungspakete bereit.

Solange der Forderungsverkäufer seine vertraglich vereinbarten Leistungen gegenüber dem Investor erbringt, befindet sich der Back-up Servicer in der so genannten Stand-by-Phase. Kommt der Verkäufer seinen Verpflichtungen nicht in vollem Umfang nach oder fällt unter Umständen ganz aus (z. B. durch Insolvenz), übernimmt die Concent Forderungsmanagement GmbH die komplette Abwicklung.

Banken, Versicherungen, Factoring-Gesellschaften und andere Investoren nutzen die Komplettlösungen der Concent Forderungsmanagement GmbH für das Back-up Servicing angekaufter Forderungsportfolios.

Unsere modularen Lösungen erstrecken sich von der Verwaltung und Überwachung bis hin zur Beitreibung der Forderungen. Erfahrene Mitarbeiter und eine leistungsstarke IT-Infrastruktur garantieren reibungslose Abläufe und eine erfolgreiche Abwicklung.

- ### Ihre Vorteile
- individuell auf Ihre Anforderungen abgestimmte Lösungspakete oder Einzelmodule
 - alle Lösungen flexibel und international einsetzbar
 - umfassende Branchenkompetenz
 - effektive Massendatenverarbeitung
 - hohe Prozessqualität
 - alle Dienstleistungen aus einer Hand



Debitorenmanagement



NEHMEN SIE SICH ZEIT FÜR IHR KERNGESCHÄFT

Zeitgemäßes Zahlungs- und Forderungsmanagement stellt Unternehmen vor immer neue Herausforderungen. Profitieren Sie von kompetenter Beratung, **Einzel- oder Prozesslösungen bis hin zum kompletten Outsourcing.**

Unsere Lösungen sind international und modular einsetzbar und können jedem Geschäftsmodell und jeder Online-Plattform branchenspezifisch flexibel angepasst werden. Bestehende Lösungen sind um Einzelleistungen erweiterbar.

Wir arbeiten mit erfahrenen Partnern zusammen und übernehmen alle Aufgaben in den Bereichen Callcenter und Backoffice sowie Druck- und Versanddienstleistungen. Die Einbindung bestehender Serviceanbieter ist selbstverständlich möglich.

Debitorenbuchhaltung

Profitieren Sie von der Effizienz automatisierter Zahlungsverarbeitung.

- effektive Massendatenverarbeitung durch automatisierte Prozesse und Standardschnittstellen
- differenzierte Steuerung des Mahn- und Inkasso-Abgabeprozesses
- Funktionalitäten wie z. B.:
 - Stammdatenanlage und -pflege
 - Abwicklung aller Zahlungsvorgänge inkl. Bearbeitung von Rückläufern
- Definieren eines Berechtigungskonzeptes für Online-Schreib- und Lesezugriffe

Zahlungsabwicklung

Wir verarbeiten für Sie alle Zahlungen aus Rechnungskäufen, Ratengeschäften und Finanzierungen, u. a. für folgende Zahlungsmethoden:

- Lastschrift
- Debit-Karte
- Kreditkarte
- PayPal
- Überweisung

Inkassomanagement

OPTIMIEREN SIE IHRE LIQUIDITÄT

Zahlungsverzögerungen und Zahlungsausfälle entwickeln sich zu immer größeren Risikofaktoren, die ein schnelles und effizientes Inkassomanagement erfordern.

Universum Group übernimmt für Sie den Einzug notleidender Forderungen und schafft **sofortige Liquidität**.

Maßnahmen

Die umfassende Expertise unseres Hauses und unsere optimierten Inkassoabläufe garantieren Ihnen ein effektives Vorgehen und rasche Beitreibungserfolge.

- außergerichtlicher Forderungseinzug
- Anschriftenermittlung bei Umzug
- aktives und passives Telefoninkasso
- Bonitätsprüfung und Scoring zur Optimierung des Inkassoprozesses
- Titulierung und Zwangsvollstreckung durch Vertragsanwälte
- fortlaufende Kontrolle von Fristen und Verjährungen
- Langzeitüberwachung bis zu 30 Jahren
- Auslandsinkasso

Risikobewertung

PROFITIEREN SIE VON UNSEREN ERFAHRUNGEN IM RISIKOMANAGEMENT

Eine fundierte Risikobewertung anzukaufender Portfolios ist Basis der Preisverhandlungen und unterstützt den Investor bei seiner Kaufentscheidung.

Die Universum Group führt **trennscharfe Analysen** zur Einschätzung der Forderungsqualität durch und selektiert geeignete Forderungen für ein entsprechendes Portfolio.

Alle Parameter sind individuellen Anforderungen und Vorgaben angepasst. Die vollautomatisierte Abwicklung mit hochflexiblen Verfahren garantiert einen reibungslosen Gesamtprozess.

Unser **Reporting** erfolgt periodisch oder ereignisbezogen und garantiert den aktuellen und vollständigen Informationsaustausch zur Entwicklung der Forderungen.

Risikoanalyse

Nutzen Sie unsere aussagekräftigen Analysen für Ihre erfolgreichen Geschäftsentscheidungen!

- Bewertung von Forderungsportfolios anhand ausgewählter Kriterien, wie z. B. Assetklasse, Branchenschlüssel und Überfälligkeiten. Diese basiert u. a. auf Fälligkeitsintervallen, Scoreklassen-Analysen, Behavior-Scoring-Modellen oder Analysen der historischen Ausfallwahrscheinlichkeiten.
- Durchführung von einmaligen oder fortlaufenden Forderungsbewertungen. Die Zeitintervalle fortlaufender Bewertungen erfolgen nach Absprache, z. B. zum Monatsultimo.

Reporting

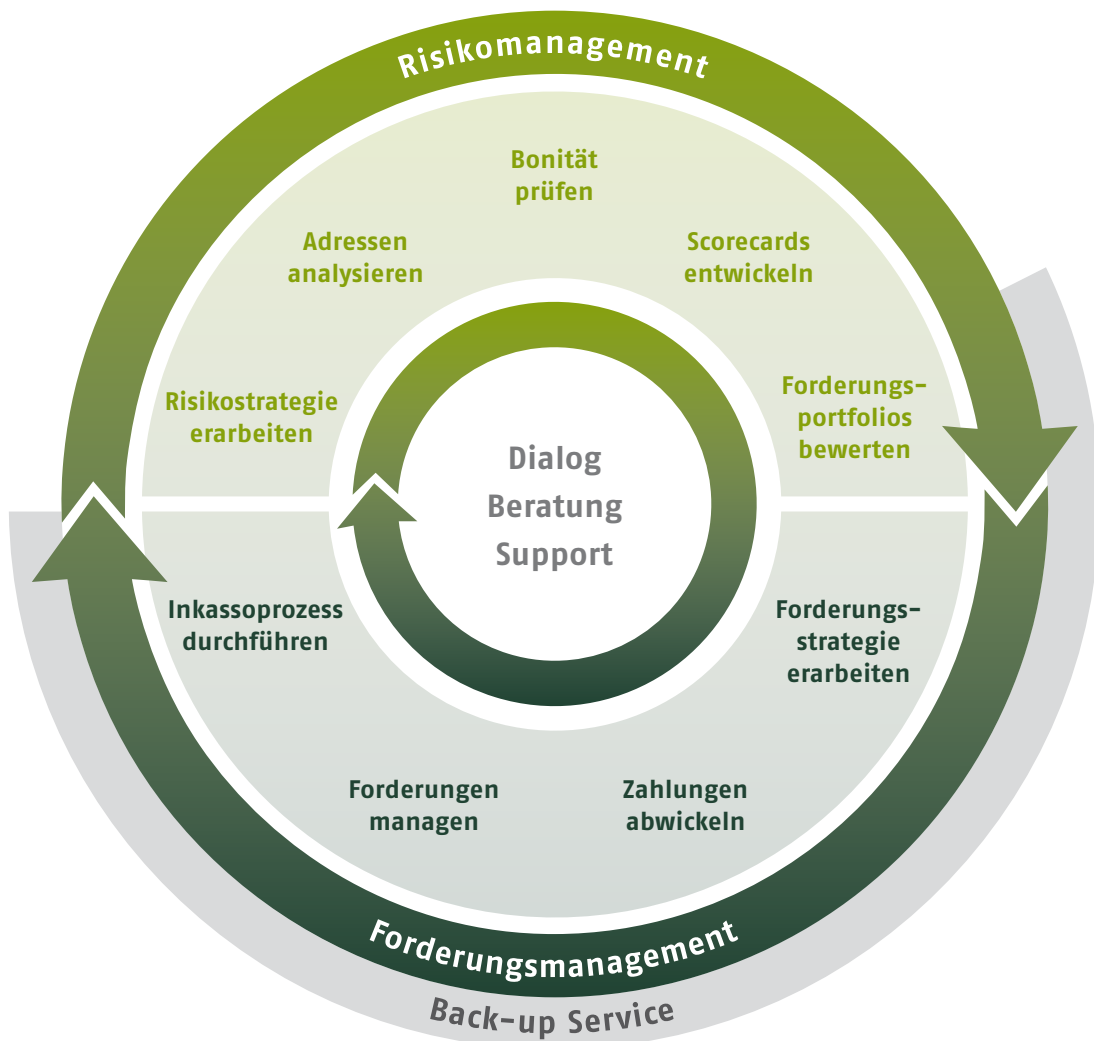
Unser Reporting richtet sich nach Ihren Anforderungen. Wir erstellen Monats- und Einzelreports, z. B. über:

- laufende und historische Performance- / Kreditrisiko-Analysen
- Analysen statischer Forderungsportfolios (Portfolio-Cut-Analysen)
- Scoreklassen-Analysen
- Forderungsstruktur-Analysen segmentiert nach Kriterien
- individuelle Analysen zur Überwachung vorgegebener Auswahlkriterien



Leistungsübersicht

Unser gesamtes **Leistungsspektrum** steht jederzeit für Sie bereit. Unser **Back-up Service** dient Ihrer Absicherung und ist je nach Vereinbarung früher oder später nutzbar.



Ihr Partner für Financial Services

Concent Forderungsmanagement GmbH

Ein Unternehmen der Universum Group

Adam-Opel-Str. 18

60386 Frankfurt am Main

Telefon: +49 (0)69 42091-255

Telefax: +49 (0)69 42091-297

info@universum-group.de

www.universum-group.de



Concent
Forderungsmanagement