

## IHRE VORTEILE

- TÜV zertifizierte Inkasso Prozesse
- Inkassoexperten mit **langjähriger Erfahrung**
- Kosten und Auslagen für unsere Beauftragung werden **durch den Schuldner ersetzt**
- Eine standardmäßige **Bonitätsprüfung** durch uns verhindert überflüssige Kosten bei aussichtslosen Fällen
- Wir arbeiten als **Vermittler** zwischen Ihnen und den säumigen Kunden, damit Ihre Geschäftsbeziehung nicht weiter strapaziert wird
- **Sehr gute vorgerichtliche Erfolgsquote**
- **Reputationsschonende** und **sozialverträgliche** Vorgehensweisen

Weitere Informationen über Vertragsmodalitäten und Preise erhalten Sie von Ihrem persönlichen Ansprechpartner:

### UNIVERSUM Group

Hanauer Landstraße 164  
60314 Frankfurt am Main  
t. +49 (0) 69 420 91-325  
sales@universum-group.de  
www.universum-group.de



**UNIVERSUM**  
GROUP

Sollten Sie über die Kooperation hinaus Interesse an den Lösungen der UNIVERSUM Group haben, stehen wir Ihnen selbstverständlich gern zur Verfügung.



IBL2018103.01



## TÜV-ZERTIFIZIERTES INKASSOMANAGEMENT FÜR DRK-VERBÄNDE



**UNIVERSUM**  
GROUP

member of heidelpay group.

**PARTNER**  
der DRK-Service GmbH  
Deutsches Rotes Kreuz 

Rahmenvertrag mit der DRK Service GmbH

Die DRK-Service GmbH (DRK) hat mit der UNIVERSUM Inkasso GmbH (UNIVERSUM) einen Rahmenvertrag abgeschlossen. Nutzen Sie diese Kooperation und fordern Sie unser TÜV-zertifiziertes professionelles und ganzheitliches Forderungsmanagement.

Als DRK-Verband stehen Ihnen ab sofort ausgewählte Dienstleistungen der UNIVERSUM zu Sonderkonditionen zur Verfügung. Der abgeschlossene Rahmenvertrag ermöglicht es DRK-Verbänden, ihre Forderungen ohne großen Aufwand und Kostenrisiko an die UNIVERSUM zur Beibehaltung abzugeben. Die UNIVERSUM ist seit mehr als 30 Jahren erfolgreich und professionell im Inkasso tätig. Gut ausgebildete Experten mit langjährigen Erfahrungen schaffen die notwendige Flexibilität im gesamten Forderungseinzugsprozess, damit Sie schnellstmöglich an Ihr Geld gelangen. Die UNIVERSUM Inkasso GmbH ist Mitglied im Bundesverband Deutscher Inkasso-Unternehmen (e.V.) und in dessen Präsidium durch unseren Geschäftsführer Axel Kulick vertreten.



## Dienstleistungsübersicht

### Im Bereich Inkasso

- Debitorenmanagement \_\_\_\_\_ ✓
- Inkassoverfahren (vorgerichtlich, gerichtlich) \_\_\_\_\_ ✓
- Inkassoaußendienst \_\_\_\_\_ ✓
- Langzeitüberwachung \_\_\_\_\_ ✓
- Internationales Inkasso \_\_\_\_\_ ✓

Das Leistungsspektrum der UNIVERSUM ist modular aufgebaut. Damit sind wir in der Lage, in jeder Stufe des Inkassoprozesses Ihre individuellen Anforderungen zu berücksichtigen. Forderungen von DRK-Verbänden entstehen im Regelfall in den unterschiedlichsten Bereichen (z.B. Rettungsdienst, Krankentransport, Kindertageseinrichtungen, Pflegedienste) und jede Forderung bedarf einer eigenen Betrachtungs- und Herangehensweise. UNIVERSUM ist dies sehr wichtig, deshalb haben wir dafür entsprechende reputationsschonende und sozialverträgliche Prozesse aufgesetzt. So ermöglicht die Kooperation zwischen UNIVERSUM und den DRK-Verbänden die Anpassung der Inkassokosten bei Kleinstforderungen bis 100 Euro Hauptforderung, so dass die geltend gemachten Inkassokosten unter dem gesetzlich zulässigen Wert liegen. Durch die UNIVERSUM erhält der DRK-Verband als unser Auftraggeber, die Rückführung der offenen Forderung(en) und vermeidet damit gleichzeitig unnötige Mahn-, Ermittlungs-, Gerichts-, Rechtsanwalts- und Gerichtsvollzieherkosten.

## Inkassoprozess

Der Inkassoprozess für die DRK-Verbände konzentriert sich auf den außergerichtlichen Forderungseinzug. Sowohl durch schriftlichen und telefonischen Kontakt mit dem Schuldner versuchen die Inkassospezialisten eine außergerichtliche Einigung, verbunden mit dem Ziel einer sozialverträglichen und zeitnahen Begleichung der Gesamtforderung durch den Schuldner, zu erreichen.

Falls die außergerichtlichen Maßnahmen erfolglos verlaufen, können die Ansprüche durch die UNIVERSUM gerichtlich geltend gemacht werden. Durch den erwirkten Vollstreckungstitel wird Ihre Forderung 30 Jahre vor Verjährung geschützt und wir sind in der Lage, bei ausreichender Erfolgsaussicht, die Zwangsvollstreckung zu betreiben. Alternativ können wir auch einen Außendienst einsetzen, der sich vor Ort mit dem Schuldner um eine Zahlungsvereinbarung bemüht. Die noch nicht realisierten Forderungen werden durch uns in die Langzeitüberwachung übernommen. In diesem Stadium überwachen wir die finanzielle Situation der Schuldner und mahnen in regelmäßigen Abständen. Die Beitreibungsmaßnahmen der UNIVERSUM werden selbstverständlich mit Ihnen abgestimmt und nach Ihren Erwartungen gestaltet.