



**INKASSO-
MANAGEMENT**



UNIVERSUM
GROUP

**WENIGER OFFENE FORDERUNGEN.
MEHR LIQUIDITÄT.**

Das Inkassomanagement
der UNIVERSUM Group.

DAS INKASSOMANAGEMENT DER UNIVERSUM GROUP.

DAMIT AUS VERKÄUFEN UMSÄTZE WERDEN.

Welches Unternehmen kann es sich auf Dauer leisten, gute Verkaufszahlen ohne entsprechende Einnahmen zu schreiben? Denn nur, wenn den laufenden Ausgaben eines Unternehmens entsprechende Einnahmen gegenüberstehen, **ist die Liquidität und damit die Zahlungsfähigkeit gesichert**. Das macht die Liquidität zu einer Schlüsselgröße des Unternehmenserfolges.

Größter Gegner der Liquidität sind Zahlungsausfälle – sprich: Kunden, die nicht bezahlen können oder wollen. **Sie schmälern den Gewinn, bedrohen die eigene Zahlungsfähigkeit und greifen auf Dauer die Kapitaldecke an.**

Gewichtige Gründe, offene Forderungen in Zahlungseingänge umzuwandeln und auf ein effektives Forderungsmanagement zu setzen. So, wie es Ihnen die UNIVERSUM Group anbietet. Wenn Sie der UNIVERSUM Group Ihre Forderungen übertragen, verbessern Sie Ihre Liquidität, schaffen gleichzeitig organisatorische Freiräume und können sich so noch stärker auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren.

DIE UNIVERSUM GROUP IST DER SPEZIALIST FÜR NATIONALE WIE INTERNATIONALE INKASSOVERFAHREN – UND VERFÜGT ÜBER EINE LANGJÄHRIGE ERFAHRUNG IM BEREICH FORDERUNGS-MANAGEMENT.

Unsere Aufgabe ist es, offene Forderungen in liquide Mittel umzuwandeln – zuverlässig, seriös und mit Gespür für alle Beteiligten.

INKASSOMANAGEMENT DIE VORTEILE IM ÜBERBLICK.



DAS INKASSOVERFAHREN.

SCHRITT FÜR SCHRITT. FALL FÜR FALL.

Vorgerichtliches Inkasso

Offene Rechnungen beizutreiben, ist ein mühsamer Prozess – und für jede einzelne offene Forderung gleich die Gerichte zu bemühen, ist weder sinnvoll noch effektiv und mit Kosten für den Kunden verbunden. Ein **klar formuliertes persönliches Anschreiben** an den Schuldner führt häufig schneller zum Ziel. Sollte der gewünschte Erfolg ausbleiben, werden unsere **psychologisch geschulten Mitarbeiter den Schuldner telefonisch kontaktieren** und mit viel Fingerspitzengefühl zu einer einvernehmlichen Lösung führen. Viele Schuldner sehen den Kontakt mit uns als Möglichkeit, innerhalb eines festgelegten Prozesses – z. B. mittels Ratenzahlung – ihre Schulden zu tilgen. Den jeweiligen Verhandlungsrahmen und die einzelnen Stufen im Inkassoprozess legen wir mit Ihnen gemeinsam fest.



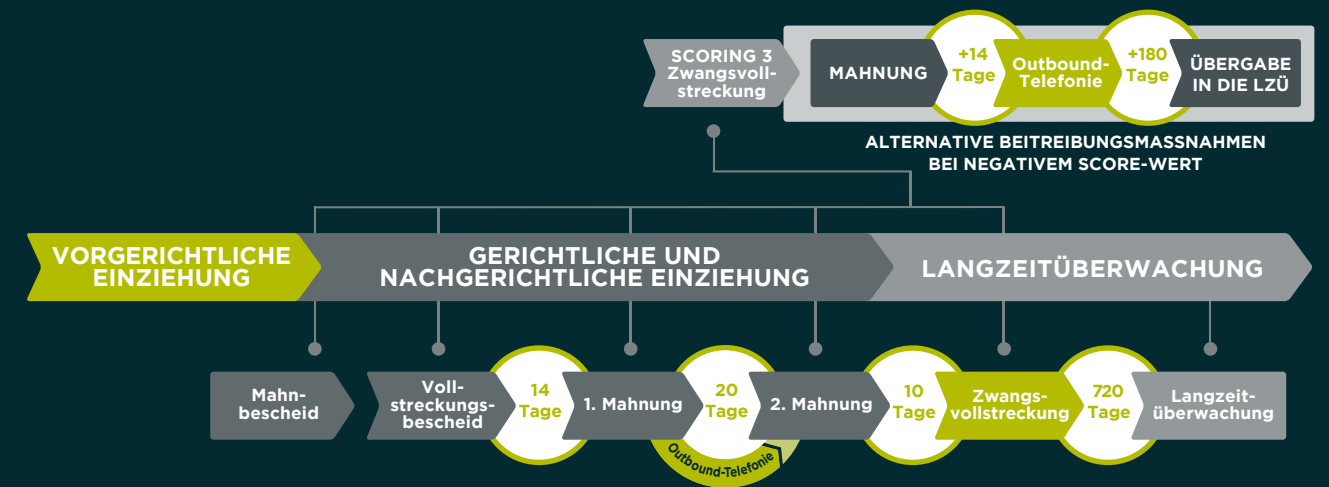
UNTERNEHMENSGRUNDSÄTZE BEIM INKASSO

- Wir verzichten beim Umgang mit den Schuldnern auf überflüssige Härte und erzielen durch freundliche, aber bestimmte Ansprache auf Dauer eine höhere Beitreibungsquote
- Wir achten beim Umgang mit Ihren Schuldnern stets darauf, Ihr Kundenverhältnis nicht unnötig zu belasten
- Wir bilden unsere Inkassomitarbeiter ständig weiter
- Wir legen bei unseren Inkassoprozessen größten Wert auf Datenschutz und sind vom hessischen Datenschutz geprüft

Gerichtliches Inkasso

Erweist sich das vorgerichtliche Inkasso als erfolglos, schützen wir Ihre Forderungen auf Wunsch mit **einer gerichtlichen Titulierung vor der gesetzlichen Verjährung**. Oft erhöht schon die Zustellung des Mahnbescheids an den Schuldner dessen Zahlungsbereitschaft. In jedem Fall aber ist gesichert, dass **Ihre Forderung 30 Jahre Bestand** haben wird.

In Absprache mit Ihnen können wir titulierte Forderungen auch **vom Gerichtsvollzieher betreiben** lassen oder einen zahlungsfähigen, aber unwilligen Schuldner beispielsweise durch eine **Kontosperrung oder eine Gehaltspfändung** zur Einhaltung seiner Zahlungsverpflichtungen bewegen.



Langzeitüberwachung der Schuldner

Oft ist es ein vorübergehender finanzieller Engpass, der dafür sorgt, dass ein Schuldner seinen Zahlungsverpflichtungen nicht nachkommen kann. Ändert sich diese Situation – beispielsweise durch eine neue Arbeitsstelle oder eine Erbschaft –, wird das durch unsere Langzeitüberwachung registriert. Offene Forderungen können dann wieder beigetrieben werden.



FORDERUNGEN OHNE GRENZEN.

DAS INTERNATIONALE INKASSO DER UNIVERSUM GROUP.

Nicht zuletzt durch das Internet haben sich die Märkte für viele Unternehmen internationalisiert – für Produkte wie für Dienstleistungen. Eine Chance, die natürlich auch Risiken beinhaltet: **Sie treffen auch im Ausland auf zahlungsunwillige oder zahlungsunfähige Kunden.**

Das Inkassomanagement der UNIVERSUM Group wird dieser Entwicklung gerecht und sichert Ihre Liquidität auch im Auslandsgeschäft. **Seit 2009 treiben wir für weltweit tätige Großkonzerne international notleidende Forderungen bei.** Wie im nationalen Inkassogewerbe kommt es auch hier auf die **richtige Ansprache** der Schuldner an – und auf **die Kenntnis der unterschiedlichen gesetzlichen Rahmenbedingungen** sowie der **kulturellen Unterschiede.**

Um alle Märkte optimal abdecken zu können, beauftragen wir gegebenenfalls auch Partnerunternehmen mit der Beitreibung. Der Vorteil für Sie: **Ihr gesamter Inkassoprozess wird aus einer Hand** geliefert.



DER UNIVERSUM INKASSO-AUSSENDIENST. SERIÖS UND SENSIBEL.

Aufgrund des persönlichen Kontakts mit den Schuldnern ist **die Beitreibungsquote der von uns beauftragten Inkasso-Außendienste sehr gut. Fingerspitzengefühl und Einfühlungsvermögen** und ein **Dialog auf Augenhöhe** stehen hier an erster Stelle. Das sorgt dafür, dass viele Schuldner sich davon überzeugen lassen, die von uns vertretenen Forderungen vorrangig zu behandeln oder einer Ratenzahlung zuzustimmen, auch wenn Verpflichtungen bei mehreren Gläubigern bestehen. Viele Schuldner sehen den Kontakt zu uns als eine Chance, sich innerhalb eines festgelegten Prozesses zu entschulden. Wir unterstützen sie dabei – mit sehr guten Erfolgen.

SERIÖS UND
SENSIBEL





Als Teil der heidelpay Group ist die UNIVERSUM Group ein führender **Zahlungsgarantie-Anbieter** mit einem innovativen Lösungspaket für die **Liquiditätssicherung im E-Commerce**. Die beliebtesten Zahlarten im Online-Handel, wie der Kauf auf Rechnung, Rate und Lastschrift, bietet die UNIVERSUM Group mit der Omni-Channel Lösung FlexiPay® an, die vom Händlerbund ausgezeichnet ist. Zusammen mit dem Forderungsmanagement und Risk Services bis hin zum E-Commerce-spezialisierten Inkasso liefert die UNIVERSUM Group einen wesentlichen Beitrag zum Erfolg des All-in-One Payment Partners heidelpay Group.

UNIVERSUM Group

Hanauer Landstraße 164
60314 Frankfurt am Main
t. +49 (0) 69 420 91-325
sales@universum-group.de
www.universum-group.de



UNIVERSUM
GROUP

Partnerschaften und Mitgliedschaften der UNIVERSUM Group:

